

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (Reg. UE 2016/679) E CONSENSO**

Preg. mo/Gent.ma Sig./Sig.ra

ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati, semplicemente detto GDPR), al fine di procedere al trattamento dei Suoi dati personali [da intendersi ex art. 4 Reg. UE 2016/679 come *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (<interessato>)”*], nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza, La informiamo di quanto segue:

**1) IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E – OVE APPLICABILE – DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.**

Titolare del trattamento è Orsi Maria Cristina quale legale rappresentante della società Luxe Lodge S.r.l. con sede in Via delle Regioni n. 269, 50052 Certaldo (FI) i cui contatti sono: mariacristina@luxelodge.it - tel: 0571.652309 ;

**2) FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.**

I dati personali forniti dall'interessato saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) espletamento dell'ordine commissionato dall'interessato e conseguentemente adempimento degli obblighi contrattuali;
- b) adempimenti di legge derivanti da norme civilistiche, fiscali e contabili;
- c) gestione amministrativa del rapporto;
- d) eventuale recupero del credito e tutela dei diritti in sede giudiziale e/o stragiudiziale;
- e) finalità statistiche e di indagine e analisi di mercato, finalità di gestione di un sistema di informazioni e/o promozioni commerciali, anche attraverso l'invio di newsletter, finalità di gestione del business on-line, o di iniziative comunque legate all'attività della Luxe Lodge S.r.l..

L'attività di trattamento potrà trovare giustificazione nel consenso dell'interessato attraverso il proprio univoco comportamento ancor prima che possa dirsi instaurato un rapporto giuridico vero e proprio (a titolo esemplificativo: richiesta di preventivo), oppure sulla base di uno specifico contratto intervenuto tra le parti, ovvero per l'adempimento di un obbligo legale incombente sul titolare del trattamento.

Il trattamento dei dati personali è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti nell'ordinamento giuridico italiano ed in ossequio alle altre disposizioni di cui al Reg. UE 2016/679.

**3) MODALITÀ DEL TRATTAMENTO e COMUNICAZIONE DEI DATI.**

Il trattamento dei dati personali viene realizzato, sia tramite strumenti e mezzi cartacei che tramite strumenti, mezzi e dispositivi informatici (ivi compresi dispositivi mobili e/o portatili e/o modalità cloud), mediante una o più delle seguenti operazioni, così come descritte all'art. 4 Reg. UE 2016/679 ed in particolare:

- a) la raccolta dei dati personali presso l'interessato, comprensiva della raccolta di tutti gli eventuali dati e informazioni ulteriori forniti dall'interessato;
- b) la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la selezione, la conservazione anche se del caso all'interno di un database e/o in modalità cloud, la modificazione, l'estrazione, la consultazione, l'elaborazione, il raffronto o l'interconnessione, la cancellazione o la distruzione dei predetti dati;
- c) la comunicazione e/o diffusione dei predetti dati a soggetti esterni alla Luxe Lodge S.r.l., ma che svolgono specifici incarichi per suo conto, in funzione del corretto espletamento dell'ordine da Lei commissionato e più specificamente per le finalità di cui al punto 2 a), b), c);
- d) la comunicazione e/o diffusione dei predetti dati a soggetti esterni alla Luxe Lodge S.r.l., ma che svolgono specifici incarichi per suo conto ed erogano prestazioni funzionali all'espletamento dell'ordine da Lei commissionato e più specificamente per le finalità di cui al punto 2 a), b), c), quali, a mero titolo esemplificativo, commercialisti, consulenti, istituti bancari e/o assicurativi, soggetti che elaborano dati in esecuzione di specifici obblighi di Legge;
- e) la comunicazione e/o diffusione dei predetti dati a studi legali, società o enti di recupero crediti o consulenti esterni all'uopo incaricati al fine di effettuare tutte le azioni tese al recupero del credito e/o alla tutela dei diritti sia in sede giudiziale che stragiudiziale e più specificamente per la finalità di cui al punto 2 d) e/o più in generale la comunicazione e/o diffusione alle autorità giudiziarie o amministrative per l'adempimento degli obblighi di Legge;
- f) la comunicazione e/o diffusione dei Suoi dati personali a soggetti terzi legati alla Luxe Lodge S.r.l., fra cui a titolo indicativo e non esaustivo società controllate, collegate, partecipate, partecipanti e controllanti, agenti, mediatori, concessionari e distributori, per le finalità di cui al punto 2 a), b), c);
- g) l'uso da parte di Luxe Lodge S.r.l. e/o l'eventuale comunicazione e/o diffusione dei predetti dati a soggetti terzi operatori economici aventi rapporti con la Luxe Lodge S.r.l., in relazione a finalità statistiche, di indagini e analisi di mercato, di marketing, di gestione di un sistema di informazioni e/o promozioni commerciali, anche attraverso l'invio di newsletter, di gestione del proprio business on line, di cui al punto 2 e). In tal caso La informiamo che Si autorizzeranno i terzi operatori che intrattengono rapporti con la Luxe Lodge S.r.l. a comunicare ad ulteriori terzi dei suddetti intervenuti rapporti per finalità di referenza commerciale.

#### **4) PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI.**

Le comunichiamo che i dati personali conferiti saranno conservati per il periodo di durata del rapporto e, successivamente, per il tempo in cui il titolare sia soggetto ad obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità previste da norme di Legge o Regolamento.

Nel caso in cui sia necessario il trattamento in relazione alla finalità di cui al punto 2 d) il termine iniziale di decorrenza del predetto periodo di conservazione dei dati potrà tuttavia essere procrastinato.

#### **5) CATEGORIE DI DATI TRATTATI.**

I dati personali trattati sono essenzialmente i dati personali anagrafici (nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale e/o partita iva, residenza/domicilio) ed i recapiti postali, telefonici, di posta elettronica ed altro di norma forniti dall'interessato in sede di proposta contrattuale o di conclusione del contratto o comunque desumibili da elenchi o pubblici registri. Quanto alla finalità di cui al punto 2 d) possono formare oggetto di trattamento, oltre ai predetti dati, l'ammontare del credito vantato, unitamente alle condizioni del pagamento ed alla regolarità e tempestività dei pagamenti medesimi; quanto alla finalità di cui al punto 2 e) posso formare oggetto di trattamento, oltre ai predetti dati, l'ammontare del credito, le condizioni di pagamento, la regolarità e tempestività dei pagamenti medesimi, il tipo di prodotti ordinati, la frequenza e l'ammontare degli ordinativi. Non saranno trattate altre categorie di dati quali dati sensibili, dati genetici e dati biometrici.

#### **6) DIRITTI SPETTANTI E FACOLTÀ RICONOSCIUTE DALLA LEGGE ALL'INTERESSATO.**

Al fine di una più puntuale informazione in merito ai diritti ed alle facoltà a Lei spettanti, La invitiamo a leggere quanto disposto dettagliatamente dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (Reg. UE 2016/679 ed in particolare artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 e 22, che di seguito si trascrivono) cui si rinvia per completezza.

Il trattamento basato sul consenso dell'interessato fa salvo il diritto di revocare il predetto consenso in qualsiasi momento. Ad ogni modo, la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il consenso è revocato con la stessa facilità con cui è accordato.

#### **Articolo 15**

#### **Reg. UE 2016/679**

#### **Diritto di accesso dell'interessato**

«1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;

f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;

h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.

3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui».

#### **Articolo 16**

**Reg. UE 2016/679**

##### **Diritto di rettifica**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa».

#### **Articolo 17**

**Reg. UE 2016/679**

##### **Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

«1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;

d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;

e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;

f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;

b) per l'adempimento di un obbligo legale che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;

d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o

e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria».

## **Articolo 18**

**Reg. UE 2016/679**

### **Diritto di limitazione di trattamento**

«1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.»

#### **Articolo 19**

**Reg. UE 2016/679**

#### **Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento**

«Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.»

#### **Articolo 20**

**Reg. UE 2016/679**

#### **Diritto alla portabilità dei dati**

«1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.»

#### **Articolo 21**

#### **Reg. UE 2016/679**

#### **Diritto di opposizione**

«1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico».

## **Articolo 22**

### **Reg. UE 2016/679**

#### **Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

«1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:

a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;

b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;

c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato».

## **7) MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI RICONOSCIUTI ALL'INTERESSATO E DIRITTO AL RECLAMO AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E/O AL RICORSO ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA.**

L'interessato può rivolgere al titolare del trattamento le richieste concernenti l'esercizio dei diritti di cui al punto 6 che ritiene opportune e che saranno riscontrate dal titolare del trattamento al più tardi nel termine di un mese, prorogato di due mesi se ciò è richiesto dalla complessità e/o dal numero delle richieste; di detta proroga sarà data comunicazione all'interessato entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Dette richieste dovranno pervenire esclusivamente per iscritto ai contatti sopra indicati di cui al punto 1) e dovranno essere sottoscritte con firma autografa o digitale e corredate dalla copia di un documento di identità in

corso di validità (se trattasi di persona fisica) o dalla copia di un documento di identità in corso di validità del legale rappresentante unitamente a visura camerale aggiornata (se trattasi di persona giuridica).

Nell'eventualità in cui Lei ravvisi che il trattamento integri una violazione delle disposizioni di cui al Reg. UE 2016/679, La informiamo che ha diritto ad adire il Garante per la protezione dei dati personali proponendo reclamo (art. 77 Reg. UE 2016/679), ricorso o altra impugnativa o segnalazione previsti dalla normativa in materia.

#### **8) NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO AL CONFERIMENTO.**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 a), b), c) è da intendersi come necessario ai fini dell'esecuzione di ordini e contratti e della gestione anche amministrativa, commerciale, fiscale e contabile del rapporto instaurato o instaurando, e pertanto, l'eventuale mancato conferimento di tali dati, comporta l'oggettiva impossibilità di instaurare, proseguire o dare esecuzione al rapporto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 d) è strumentale all'esercizio del recupero del credito nell'eventualità di inadempimento contrattuale da parte dell'interessato e dei diritti di difesa in giudizio della Luxe Lodge S.r.l. e, pertanto, in virtù di un legittimo interesse del titolare del trattamento, il rifiuto di conferimento dei dati per tali finalità compromette l'instaurazione, il proseguimento o l'esecuzione del rapporto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 e) è facoltativo e strumentale a tutto ciò che direttamente o indirettamente possa scaturire dal rapporto intercorrente o costituendo e, pertanto, l'eventuale rifiuto del consenso al trattamento dei dati per tali finalità potrebbe comportare come conseguenza l'impossibilità di soddisfare requisiti di qualità dei servizi e delle iniziative nei Suoi confronti e l'impossibilità di rendere adeguata informazione circa i servizi e le iniziative offerte.

#### **9) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI COMPRESA LA PROFILAZIONE.**

I dati trattati potrebbero eventualmente essere sottoposti a processi decisionali automatizzati compresa la profilazione anche da parte di soggetti terzi operatori economici che intrattengono rapporti con la Luxe Lodge S.r.l. in relazione a finalità statistiche, di marketing, di indagine e analisi di mercato, di gestione di un sistema di informazioni e/o promozioni commerciali, anche tramite l'invio di newsletter, o di iniziative comunque legate all'attività della Luxe Lodge S.r.l. di cui al punto 2 e).

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 22 Reg. UE 2016/679, il titolare del trattamento, in caso di consenso esplicito dell'interessato, consente allo stesso il diritto di ottenere l'intervento umano ad opera del titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione basata sul trattamento automatizzato.