



## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ON LINE

### 1. Disposizioni generali

1.1. Le presenti condizioni sono valide ed efficaci esclusivamente fra la società LUXE LODGE S.r.l., con sede legale in Certaldo (FI) – Italy - 50052 - Via delle Regioni 269, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Firenze n. REA FI-400747 Codice Fiscale e Partita IVA 03920730482, di seguito denominata “LUXE LODGE” o “FORNITORE”, e qualsiasi persona fisica che effettui acquisti online sul sito internet [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com) per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata, di seguito denominata “CLIENTE”.

1.2. Le presenti condizioni possono essere oggetto di modifiche e la data di pubblicazione delle stesse sul sito internet sopra indicato equivale alla data di loro entrata in vigore.

1.3. Le presenti condizioni disciplinano gli acquisti effettuati sul sito [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com), conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005, come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014) e del D. Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

Al riguardo il CLIENTE dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale eventualmente esercitata.

1.4. I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita da LUXE LODGE S.r.l., con sede legale in Certaldo (FI) – Italy - 50052 - Via delle Regioni 269, iscritta nel Registro delle Imprese presso la Camera di Commercio di Firenze n. REA FI-400747 Codice Fiscale e Partita IVA 03920730482, di seguito denominata “LUXE LODGE” o “FORNITORE”

### 2. Definizioni

2.1. Con l'espressione “CLIENTE” si intende l'acquirente consumatore persona fisica che compie l'acquisto di cui al presente contratto per scopi non riferibili all'attività commerciale o professionale eventualmente svolta.

2.2. Con l'espressione “FORNITORE” si intende la società Luxe Lodge S.r.l. come sopra identificata.

2.3. Con l'espressione “CONTRATTO DI VENDITA ON LINE” si intende il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali del Fornitore, concluso fra questi e il Cliente nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici organizzato dal Fornitore.

### 3. Oggetto del contratto

3.1. Con le presenti condizioni generali di vendita, LUXE LODGE vende e il CLIENTE acquista a distanza i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com).

3.2. Il CLIENTE si impegna a prendere visione, prima di procedere alla conferma del proprio ordine, delle presenti condizioni generali di vendita e, in particolare, delle informazioni precontrattuali fornite da LUXE LODGE, e ad accettarle mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata.

Nella e-mail di conferma dell'ordine il CLIENTE riceverà anche il link per scaricare ed archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, conformemente a quanto previsto dall'art. 51, comma 1, D. Lgs. n. 206/2005 come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014.

### 4. Informazioni precontrattuali per il CLIENTE (art. 49 D. Lgs. n. 206/2005)

4.1. Il CLIENTE, prima della conclusione del contratto di acquisto, prende visione delle caratteristiche dei beni che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del CLIENTE.

# Luxe Lodge™

4.2. Prima della convalida dell'ordine con "obbligo di pagamento", il CLIENTE è informato relativamente a:

- prezzo totale dei beni, comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione ed ogni altro costo;
- modalità di pagamento, consegna ed esecuzione;
- il termine entro il quale LUXE LODGE si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso conformemente all'art. 54 comma 1 del D. Lgs. n. 206/2005 nonché modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del D. Lgs. n. 21/2014 (vedi successivo art. 9 delle presenti condizioni generali);
- informazione che il CLIENTE dovrà sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati;
- condizioni di assistenza post vendita e garanzie commerciali previste da LUXE LODGE.

4.3. Il CLIENTE può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto prendere conoscenza delle informazioni relative a LUXE LODGE, l'indirizzo geografico, numero di telefono e fax, indirizzo di posta elettronica, informazioni che vengono riportate anche di seguito:

LUXE LODGE S.r.l., iscritta nel Registro Imprese presso la Camera di Commercio di Firenze al n. REA FI-400747  
sede legale Via delle Regioni, 269  
50052 – Certaldo (FI) – Italy  
Tel. 0571 652309 Fax 0571 667091  
e-mail commerciale@luxelodge.it PEC luxelodge@pec.it  
Partita IVA 03920730482

## 5. Conclusione ed efficacia del contratto

5.1. Il contratto di vendita si conclude esclusivamente attraverso la rete internet, mediante l'accesso del CLIENTE all'indirizzo [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com) e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.

5.2. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di LUXE LODGE al CLIENTE di una e-mail di conferma dell'ordine.

L'e-mail contiene i dati del CLIENTE ed il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione e l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.

5.3. Il CLIENTE si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nella mail di cui sopra e a comunicare tempestivamente a LUXE LODGE eventuali correzioni/modifiche da apportare.

5.4. LUXE LODGE si impegna a descrivere e presentare gli articoli venduti sul sito nel miglior modo possibile. Ciononostante potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze fra il prodotto raffigurato nel sito ed il prodotto reale.

In ogni caso, le fotografie dei prodotti presentati su [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com) sono da considerarsi solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

5.5. LUXE LODGE si impegna a spedire la merce ordinata entro 2/3 giorni lavorativi dall'invio da parte di LUXE LODGE stessa della e-mail di conferma dell'ordine.

Gli articoli facenti parte della collezione "Made in Italy" verranno invece spediti nel termine di 15/20 giorni lavorativi dall'invio da parte di LUXE LODGE della e-mail di conferma dell'ordine.

## 6. Disponibilità dei prodotti

6.1. La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il CLIENTE effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa in quanto:

- i prodotti potrebbero essere venduti ad altri CLIENTI prima della conferma dell'ordine, per l'effetto della contemporanea presenza sul sito di più utenti;
- potrebbe verificarsi una anomalia informatica tale da rendere disponibile all'acquisto un prodotto che in realtà non lo è.

# Luxe Lodge™

In caso di indisponibilità totale o parziale della merce, il FORNITORE, tramite e-mail, renderà noto al CLIENTE se il bene/i beni non sia/siano più prenotabile/i ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene/i beni scelto/i, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

6.2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine da parte di LUXE LODGE potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto o dei prodotti non disponibili ed il CLIENTE verrà immediatamente informato via e-mail; con tale e-mail il CLIENTE verrà altresì informato delle modalità e delle tempistiche di rimborso delle somme eventualmente versate.

## 7. Modalità di pagamento e rimborsi

7.1. Ogni pagamento da parte del CLIENTE potrà avvenire unicamente nelle seguenti modalità, che saranno indicate anche nella pagina web del fornitore:

a) modalità online dal sito con carta di credito sui principali circuiti internazionali Visa, Mastercard, Visa Electron, Maestro, V-Pay, Masterpass, si accettano anche pagamenti con Amex, Diners, Paypal, Apple Pay, Amazon Pay, Klarna Paga Ora, Google Pay; l'effettivo addebito dell'importo dell'ordine avverrà soltanto nel momento in cui l'ordine sarà completo e pronto per la spedizione;

7.2. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette. La sicurezza del pagamento con Carta di Credito è garantita tramite certificazione VBV (Verified by VISA), MIC (MasterCard Identity Check) e conformità a tutti i protocolli di sicurezza esistenti (3D Secure, CV2, PCI).

7.3. Ogni eventuale rimborso al CLIENTE verrà accreditato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal CLIENTE per la transazione iniziale, in modo tempestivo. In caso di esercizio del diritto di recesso, si rinvia al successivo art. 9 delle presenti condizioni generali.

## 8. Prezzi

8.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com) sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA e di ogni eventuale altra imposta.

8.2. I costi di spedizione ed eventuali oneri accessori (ad. es. sdoganamento), se presenti, non sono compresi nel prezzo di acquisto, ma sono indicati e calcolati al momento della conclusione del processo di acquisto prima della effettuazione del pagamento, ovvero, in caso di spedizioni da farsi su isole minori, zone franche/disagiate oppure fuori dal territorio della Comunità Economica Europea (CEE) saranno comunicate da LUXE LODGE con e-mail successiva all'ordine, come specificato di seguito:

### Spese di trasporto ITALIA

La spedizione ha un costo di € 9,90 per ordini d'importo fino a € 50,00

La spedizione ha un costo di € 6,90 per ordini d'importo superiore a € 50,00 e fino a € 100,00

Spedizione gratuita per ordini d'importo maggiore a € 100,00

Sono escluse le Isole Minori, Zone Franche/Disagiate, (ad esempio Pantelleria, Procida, Campione d'Italia etc.) per le quali le spese di trasporto vi saranno comunicate tramite e-mail successiva al vostro ordine.

### Spese trasporto zona CEE

La spedizione ha un costo di € 29,90 per ordini d'importo fino a € 100,00

La spedizione ha un costo di € 19,90 per ordini d'importo superiore a € 100,00 e fino a € 300,00

Spedizione gratuita per ordini d'importo maggiore a € 300,00

# Luxe Lodge™

Sono escluse le Isole Minori e Zone Disagiate, (ad esempio Canarie, Baleari, Isole Greche etc.) per le quali le spese di trasporto vi saranno comunicate tramite e-mail successiva al vostro ordine.

## Spese trasporto zona Extra CEE

Le spese di trasporto vi saranno comunicate tramite e-mail successiva al vostro ordine.

8.3. Il CLIENTE accetta la facoltà di LUXE LODGE di modificare i suoi prezzi in qualsiasi momento; la merce sarà tuttavia fatturata sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nella e-mail di conferma inviata da LUXE LODGE al CLIENTE.

8.4. In caso di errore informatico, manuale, tecnico o di qualsiasi altra natura che possa comportare un cambiamento sostanziale, non previsto da LUXE LODGE, del prezzo di vendita al pubblico, che lo renda esorbitante o chiaramente irrisorio, l'ordine di acquisto sarà considerato non valido e annullato e l'importo versato dal cliente sarà rimborsato entro 14 giorni dal giorno dell'annullamento.

## 9. Diritto di recesso

9.1. Conformemente alle disposizioni normative in vigore, il CLIENTE ha diritto di recedere dall'acquisto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla ricezione della merce.

9.2. Il CLIENTE che intende esercitare il diritto di recesso dovrà darne comunicazione a LUXE LODGE tramite dichiarazione esplicita, che dovrà essere trasmessa:

- a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: LUXE LODGE S.r.l., Via delle Regioni 269 - 50052 - Certaldo -FI- ITALY; oppure
- a mezzo e-mail all'indirizzo [commerciale@luxelodge.it](mailto:commerciale@luxelodge.it) o a mezzo fax al nr. +39 0571667091, purché, in tali casi, seguita da raccomandata con avviso di ricevimento da spedirsi nelle successive 48 ore.

9.3. Il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso inviando una dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure, alternativamente, trasmettere il modulo di recesso tipo di cui all'Allegato I, parte B, D. Lgs. 21/2014 (non obbligatorio) il cui testo viene di seguito riportato:

### Modulo di recesso tipo ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) D. Lgs. n. 206/2005

Spett.le LUXE LODGE S.r.l.

Via delle Regioni, 269

50052 – Certaldo (FI) – Italy

Fax 0571 667091

E.mail [commerciale@luxelodge.it](mailto:commerciale@luxelodge.it)

Con la presente io/noi (\*) notifico/notifichiamo (\*) il recesso dal mio/nostro (\*) contratto di vendita dei seguenti beni:

- Ordinato il (\*) / ricevuto il (\*)
- Nome del/dei consumatore/i
- Indirizzo del/dei consumatore/i
- Firma del consumatore/i
- Data

(\*) *Cancellare la dicitura non utilizzata*

9.4. In caso di esercizio del diritto di recesso, il CLIENTE, conformemente a quanto previsto dall'art. 57 D. Lgs. n. 206/2005, è tenuto a restituire i beni senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui ha comunicato a LUXE LODGE la propria volontà di recedere dal contratto.

Il termine è rispettato se il CLIENTE rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

9.5. La merce dovrà essere restituita a

LUXE LODGE s.r.l.

Partita Iva 03920730482

Tel. +39 0571 652309 fax 0571 667091

# Luxe Lodge™

LUXE LODGE S.r.l.  
Via delle Regioni, 269  
50052 – Certaldo (FI) – Italy  
Tel + 39 0571 652309 Fax +39 0571 667091

a mezzo pacco postale ordinario.

Il costo della restituzione è a carico del CLIENTE.

E' concessa altresì al CLIENTE la facoltà di restituire il prodotto acquistato on line recandosi direttamente presso la sede della società LUXE LODGE, sopra indicata, previo appuntamento telefonico.

9.6. La merce dovrà essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc...) e completa della documentazione fiscale annessa.

9.7. LUXE LODGE si riserva la facoltà di verificare il rispetto da parte del CLIENTE degli obblighi e oneri di cui ai precedenti paragrafi da 9.1. a 9.6. Qualora le modalità sopraindicate per il recesso e la restituzione della merce non fossero rispettate, LUXE LODGE S.r.l. si riserva di non accettare il recesso stesso e di non effettuare il rimborso, fermo il rispetto degli obblighi di legge a suo carico.

9.8. Fatto salvo quanto al precedente paragrafo 9.7., LUXE LODGE provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso - escluso il contributo spese di consegna che, pertanto, rimarranno a carico del CLIENTE - senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informata della decisione del CLIENTE di recedere dal contratto, salvo in ogni caso quanto previsto dall'art. 56, comma 3, D. Lgs. n. 206/2005 e di seguito indicato.

Come previsto dal citato art. 56, comma 3, D. Lgs. n. 206/2005, come modificato dal D. Lgs. n. 21/2014, LUXE LODGE potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino alla dimostrazione da parte del CLIENTE di aver rispedito i beni (a seconda di quale situazione si verifichi per prima).

9.9. Il rimborso verrà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal CLIENTE per la transazione iniziale.

## 10. Garanzia legale di conformità

10.1. Il FORNITORE risponde per eventuali difetti o non conformità del prodotto acquistato rispetto all'ordine effettuato che si manifestino entro il termine di 2 (due) anni dalla consegna del bene.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistano le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal Fornitore e possiedono le qualità del bene che il Fornitore ha presentato al Cliente come campione o modello, fatto salvo quanto precisato al precedente paragrafo 5.4; c) presentano le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo che il Cliente può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni sulle caratteristiche specifiche del bene pubblicate dal Fornitore; d) sono idonei all'uso particolare voluto dal Cliente che sia stato da questi portato a conoscenza del Fornitore al momento della conclusione del contratto e che il Fornitore abbia accettato anche per fatti concludenti.

In ogni caso, salva prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

10.2. In caso di ricezione di prodotti difettosi o comunque non conformi agli ordini effettuati il CLIENTE ha diritto:

- alla riparazione o sostituzione del bene, a sua scelta, a meno che il rimedio richiesto non sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro; il rimedio richiesto è "eccessivamente oneroso" quando impone al Fornitore spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenendo in considerazione il valore del bene integro, l'entità del difetto e la possibilità di ricorrere ai rimedi alternativi senza notevoli inconvenienti per il Cliente;

- in via subordinata (ove i primi due rimedi siano impossibili o eccessivamente onerosi, ovvero non siano stati realizzati entro termini congrui, oppure precedenti riparazioni o sostituzioni abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente), a richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

# Luxe Lodge™

10.3. Il CLIENTE può esercitare il predetto diritto se il difetto o la non conformità si manifestano entro il termine di due anni dalla consegna della merce, ma decade da ogni diritto qualora non denunci al FORNITORE il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla scoperta.

La denuncia potrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo postale

LUXE LODGE s.r.l. Via delle Regioni 269 50052 Certaldo -FI- ITALY, ovvero

inviando una mail a: [commerciale@luxelodge.it](mailto:commerciale@luxelodge.it) o un fax al nr. +39 0571667091, purché seguiti entro 48 ore da lettera a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento al predetto indirizzo.

La denuncia non è necessaria se il FORNITORE ha riconosciuto l'esistenza del difetto o lo ha occultato.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, al Fornitore il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il FORNITORE abbia accettato la richiesta del CLIENTE dovrà indicare, a seconda dei casi, le modalità ed i termini di sostituzione o riparazione del bene ovvero la riduzione del prezzo proposta. In tale ultimo caso sarà onere del CLIENTE indicare le modalità per il riaccredito delle somme.

10.4. Il CLIENTE potrà chiedere informazioni, presentare eventuali reclami o osservazioni, comunicare qualsiasi cosa ritenga opportuna, all'indirizzo postale LUXE LODGE s.r.l., Via delle Regioni 269 - 50052 Certaldo -FI- ITALY, a mezzo fax al n. +39 0571667091 oppure inviando una e-mail all'indirizzo [commerciale@luxelodge.it](mailto:commerciale@luxelodge.it)

## 11. Obblighi del CLIENTE

11.1. Il CLIENTE si impegna a pagare il prezzo dei beni acquistati nei tempi e modi indicati nel contratto.

11.2. Il CLIENTE si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto on line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali di contratto.

11.3. Le informazioni contenute nelle presenti condizioni generali sono state, peraltro, già visionate e accettate dal CLIENTE, che ne dà atto, in quanto questo passaggio è reso obbligatorio prima della conferma dell'acquisto.

## 12. Modalità di consegna

12.1. LUXE LODGE accetterà ordini da consegnare in tutto il territorio mondiale.

I prodotti saranno consegnati tramite corriere BRT spa, DHL Express srl, DSV spa, all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento dell'ordine e verranno spediti entro e non oltre entro 2/3 giorni lavorativi dall'invio da parte di LUXE LODGE stessa della e-mail di conferma dell'ordine.

Gli articoli facenti parte della collezione "Made in Italy" verranno invece spediti nel termine di 15/20 giorni lavorativi dall'invio da parte di LUXE LODGE della e-mail di conferma dell'ordine.

La modalità di spedizione è Standard con consegne in orario ufficio a piano strada

Non è mai compresa la consegna al piano, servizio di facchinaggio e servizio di montaggio.

## 13. Limitazione di responsabilità

13.1. Il FORNITORE non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

13.2. Il FORNITORE non potrà ritenersi responsabile verso il CLIENTE, salvo dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi subfornitori.

13.3. Il FORNITORE non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal CLIENTE a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili. Il CLIENTE avrà diritto unicamente alla restituzione del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

13.4. Il FORNITORE non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e degli altri mezzi di pagamento utilizzati per l'acquisto dei prodotti qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento e in base all'ordinaria diligenza.

13.5. Il CLIENTE non potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal FORNITORE.

## **14. Responsabilità da difetto, prova del danno e danni risarcibili: gli obblighi del fornitore**

14.1. Ai sensi dell'art. 114ss. del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), il FORNITORE è responsabile del danno cagionato da difetti del bene venduto qualora ometta di comunicare al Danneggiato, entro il termine di 3 (tre) mesi dalla richiesta, l'identità e il domicilio del produttore o della persona che gli ha fornito il bene.

14.2. La suddetta richiesta da parte del Danneggiato deve essere fatta per iscritto e deve indicare il prodotto che ha cagionato, il luogo e la data dell'acquisto; deve inoltre contenere l'offerta in visione del prodotto, se ancora esistente.

14.3. Il FORNITORE non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivate da un prodotto difettoso se il difetto è dovuto alla conformità del prodotto ad una norma giuridica imperativa o ad un provvedimento vincolante ovvero se lo stato delle conoscenze scientifiche e tecniche al momento in cui il produttore ha messo in circolazione il prodotto non permetteva ancora di considerare il prodotto difettoso.

14.4. Nessun risarcimento sarà dovuto qualora il Danneggiato sia stato consapevole del difetto del prodotto e del pericolo che ne derivava e nondimeno vi si sia volontariamente esposto.

14.5. In ogni caso il Danneggiato dovrà provare il difetto, il danno e la connessione causale tra difetto e danno.

14.6. In ogni caso, il danno risarcibile è:

- a) il danno cagionato dalla morte o da lesioni personali;
- b) la distruzione o il deterioramento di una cosa diversa dal prodotto difettoso, purché di tipo normalmente destinato all'uso o consumo privato e così principalmente utilizzata dal danneggiato.

Il danno a cose è risarcibile solo nella misura che ecceda la somma di euro trecentottantasette.

## **15. Comunicazioni e reclami**

15.1. Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenuti validi unicamente ove ai seguenti recapiti:

LUXE LODGE s.r.l., Via delle Regioni 269 - 50052 Certaldo -FI- ITALY,  
a mezzo fax al n. +39 0571667091 oppure  
inviando una e-mail all'indirizzo [commerciale@luxelodge.it](mailto:commerciale@luxelodge.it)

## **16. Accesso al sito**

16.1. Il CLIENTE ha diritto di accedere al sito [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com) per la consultazione e l'effettuazione degli acquisti. Non è consentito alcun altro utilizzo, in particolare commerciale, del sito e del suo contenuto. L'integrità degli elementi di questo sito, che siano sonori o visivi, e la tecnologia utilizzata rimangono di proprietà di LUXE LODGE e sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale.

## **17. Cookies**

17.1. Il sito [www.luxelodge.com](http://www.luxelodge.com) utilizza i "cookies". I cookies sono file elettronici che registrano informazioni relative alla navigazione del CLIENTE nel sito (pagine consultate, data e ore della consultazione, ...) e che permettono a LUXE LODGE di offrire un servizio personalizzato ai propri clienti.

LUXE LODGE informa i CLIENTI della possibilità di disattivare la creazione di tali file accedendo al proprio menu di configurazione Internet. Resta inteso che questo impedirà al CLIENTE di procedere all'acquisto on line.

## **18. Tutela della riservatezza e trattamento dei dati personali.**

# Luxe Lodge™

18.1. Il FORNITORE tutela la privacy dei propri CLIENTI e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa di settore GDPR Privacy (Regolamento UE n. 679/2016) e D. Lgs. n. 196/2003.

Per maggiori dettagli si rinvia all'informativa pubblicata sul sito.

## **19. Modalità di archiviazione del contratto**

19.1. Il FORNITORE informa il CLIENTE che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale e/o cartacea presso la sede legale del FORNITORE medesimo secondo criteri di riservatezza.

## **20. Integralità**

20.1. Le presenti condizioni generali sono costituite dalla totalità delle clausole che le compongono. Se una o più disposizioni delle presenti condizioni generali è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi di Legge o Regolamenti o a seguito di decisione di un Giudice competente avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

## **21. Legge applicabile e Foro competente**

21.1. Le presenti condizioni generali di vendita sono sottoposte alla legge italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti ed alle fattispecie previste nel presente contratto e, in particolar modo, l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

Ai sensi dell'art. 60 D. Lgs. n. 206/2005 viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del D. Lgs. n. 206/2005.

21.2. Ogni controversia che non dovesse trovare soluzione amichevole sarà sottoposta alla competenza esclusiva inderogabile del Giudice del luogo di residenza o domicilio del CLIENTE, se ubicati nel territorio dello Stato.

In ogni caso è possibile ricorrere facoltativamente alla procedura di mediazione di cui al D. Lgs. n. 28/2010 per la risoluzione di eventuali controversie insorte nella interpretazione e/o esecuzione delle presenti Condizioni Generali.

**Condizioni generali di vendita aggiornate al 01/09/2019.**